

Keterbukaan Informasi Publik



Eko Suseno HRM SE, MM, PFC

- Dosen, Konsultan, Trainer & Motivator
- Dosen Tetap FEB UKSW Salatiga
- Dosen di Beberapa PTS Jawa dan Sumba
- Associated Partner Beberapa Perusahaan Konsultan
- Trainer Pengembangan SDM PERBANKAN, BPR, LKM & KOPERASI
- Direktur SMARTSIA Consulting
- MD Humanity Training & Consulting
- Konsultan Astra Honda Motor
- Konsultan Bank Danamon
- Konsultan SMT Indosat
- Konsultan Sari Husada
- Konsultan Sumber Agung Group
- Konsultan BKD Provinsi Jawa Tengah
- Financial Consultant @Prudential Life Assurance
- Staf Ahli Yayasan Danamon Peduli
- Staf Ahli TTI Provinsi Jawa Tengah
- Staf Ahli DPRD Provinsi Jawa Tengah



PRODUCT
DRIVEN



MARKET
DRIVEN



VALUE
DRIVEN

RED
OCEAN



BLUE
OCEAN

Era DIGITAL

JAN
2018

DIGITAL IN INDONESIA

A SNAPSHOT OF THE COUNTRY'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS



TOTAL
POPULATION



265.4
MILLION

URBANISATION:

56%

INTERNET
USERS



132.7
MILLION

PENETRATION:

50%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



130.0
MILLION

PENETRATION:

49%

UNIQUE
MOBILE USERS



177.9
MILLION

PENETRATION:

67%

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



120.0
MILLION

PENETRATION:

45%

we
are
social



we
are
social



SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; U.S. CENSUS BUREAU; **INTERNET:** INTERNETWORLDSTATS; ITU; EUROSTAT; INTERNETLIVESTATS; CIA WORLD FACTBOOK; MIDEASTMEDIA.ORG; FACEBOOK; GOVERNMENT OFFICIALS; REGULATORY AUTHORITIES; REPUTABLE MEDIA; **SOCIAL MEDIA AND MOBILE SOCIAL MEDIA:** FACEBOOK; TENCENT; VKONTAKTE; KAKAO; NAVER; DING; TECHRASA; SIMILARWEB; KEPIOS ANALYSIS; **MOBILE:** GSMA INTELLIGENCE; GOOGLE; ERICSSON; KEPIOS ANALYSIS. **NOTE:** PENETRATION FIGURES ARE FOR TOTAL POPULATION (ALL AGES).



Hootsuite™

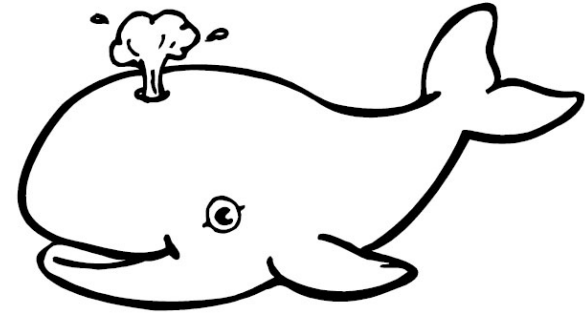
we
are
social

NEW ERA ...

**BIGGER
BETTER
FASTER
STRONGER**

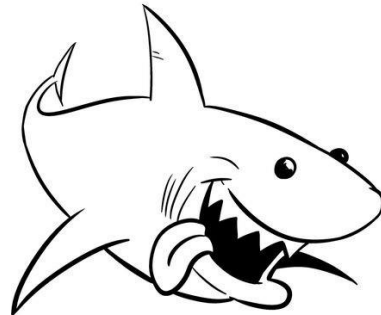
YESTERDAY

The **BIG** Fish Eats **SMALL** Fish



TODAY

The **FAST** Fish Eats **SLOW** Fish



GO  JEK

An Ojek For Every Need



GO-RIDE



GO-CAR



GO-FOOD



GO-SEND



GO-MART



GO-BOX



GO-MASSAGE



GO-CLEAN



GO-GLAM



GO-TIX



GO-BUSWAY



GO-PAY

Dari Revolusi Digital Menuju Masyarakat Informasi

Implikasi dari revolusi digital adalah konvergensi multi media, yaitu integrasi dari **informasi audio-visual** dan **teks digital** menjadi **jaringan data yang serbaguna**.



Information Society Atau Masyarakat Informasi

- Satu masyarakat dimana produksi, proses dan distribusi informasi menjadi aktivitas utama ekonomi dan sosial
- Sejumlah besar waktu dihabiskan dengan media komunikasi dan menggunakan teknologi informasi seperti telepon dan komputer

Tuntutan Masyarakat Semakin ...

24/7/365 (The Net & The Next)

Pelayanan & Komunikasi langsung kepada publik



PUBLIK SEMAKIN KRITIS





tribunjateng
62.9k followers

View Profile

KEMERDEKAAN



SELASA PON
17 JULI 2018
4 ODALANDAH 3.439
TAMBAH V. NONGR 1.879

HARIAN PAGI

Tribun Jateng

SPIRIT BARU JAWA TENGAH

Kantor Redaksi/Utara:
Gedung Harmoni, Kramat
Jl. Merdeka, Semarang 50131
Telp: (024) 845.0000
Fax: (024) 845.0770

24
JULAI

Kep: Rp 3.000



AKHIRNYA
BOLEH PILIH
TAKSI LAIN

- Penumpang pesawat yang turun di Bandara Ahmad Yani Semarang naik taksi selain taksi bandara.
- Ada orang tak dikenal meregang taksi dan memaksa penumpang turun.
- Penumpang dipaksa naik taksi bandara, namun penumpang menolak.
- Penumpang kemudian pergi ke pihak pengelola bandara.
- Setelah berdebat, pihak bandara kemudian memperbolehkan penumpang naik taksi selain taksi bandara.

TAKSI

Penumpang Dibentak di Bandara A Yani

► Melawan saat Dipaksa Naik Taksi Bandara

SEMARANG, TRIBUN - Nalanda, seorang penumpang yang turun di Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang, tidak dapat melakukan aksi protesnya karena telah dilarang masuk ke bandara.

Sebelumnya, Nalanda dan beberapa orang lainnya yang berada di bandara tersebut telah melakukan aksi protes terhadap pihak bandara yang memaksa penumpang naik taksi bandara.

Menurut Nalanda, saat turun dari pesawat, penumpang tidak boleh masuk ke bandara karena telah dilarang. Nalanda dan beberapa orang lainnya yang berada di bandara tersebut telah melakukan aksi protes terhadap pihak bandara yang memaksa penumpang naik taksi bandara.

Sebelumnya, Nalanda dan beberapa orang lainnya yang berada di bandara tersebut telah melakukan aksi protes terhadap pihak bandara yang memaksa penumpang naik taksi bandara.



Ganjar Tak
Akan Tolerir

Gubernur Jawa Tengah Ganjar Pranowo menegaskan akan terus memperjuangkan hak penumpang taksi bandara.

menyebutkan permasalahan masalah taksi bandara, agar hak penumpang taksi bandara dapat terlindungi.



Bimanesh Divonis



Gigih Prayitno

@gigihprytn

Follow



Tab mention pak @hendrarprihadi sama pak @ganjarpranowo pasti rame gegara "taxi Bandara", ttp semangat membenahi Semarang dan Jawa Tengah pak, tapi itu emang keresahan kami ttg public transportation di Bandara A.Yani, semoga ada solusi demi Semarang dan Jateng lebih baik lagi 🙌

Translate Tweet

7:17 PM - 17 Jul 2018



Taksi Bandara Ahmad Yani

Soal Arogansi di Bandara Ahmad Yani, Gubernur Ganjar Tak Akan Toleransi

Selasa, 17 Juli 2018 08:54





Perhubungan Jateng

@perhubunganjtg

Following



Rapat Pembahasan Angkutan Lanjutan
Terminal pada Bandara internasional Ahmad
Yani Semarang dengan Angkasa Pura 1

@srg_ap1 @ganjarpranowo @kominfo_jtg

@provjateng #kemalajateng #jatenggayeng

Translate Tweet



12:44 AM - 18 Jul 2018

2 Retweets 1 Like



1



2



1



BAB I
KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Undang-Undang ini yang dimaksud dengan:

1. Informasi adalah keterangan, pernyataan, gagasan, dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna, dan pesan, baik data, fakta maupun penjelasannya yang dapat dilihat, didengar, dan dibaca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik ataupun nonelektronik.
2. Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya yang sesuai dengan Undang-Undang ini serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.
3. Badan Publik adalah lembaga eksekutif, legislatif, yudikatif, dan badan lain yang fungsi dan tugas pokoknya berkaitan dengan penyelenggaraan negara, yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara dan/atau Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah, atau organisasi nonpemerintah sepanjang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara dan/atau Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah, sumbangan masyarakat, dan/atau luar negeri.

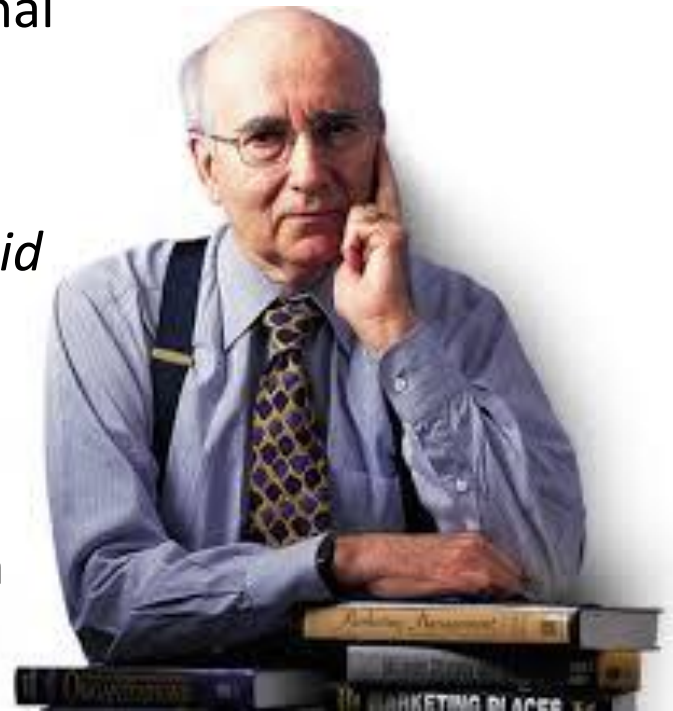
**UU 14 Tahun 2008
Tentang Keterbukaan
Informasi Publik:**

Hak memperoleh informasi
merupakan hak asasi manusia
dan keterbukaan informasi
publik merupakan salah satu
ciri negara demokratis.

Keterbukaan informasi publik
merupakan sarana
optimalisasi pengawasan
publik terhadap
penyelenggaraan negara
dan badan publik lainnya

Humas adalah seni menciptakan pengertian publik yang lebih baik sehingga dapat memperdalam kepercayaan publik terhadap suatu individu atau organisasi

- Komunikasi dan Informasi menjadi salah satu elemen penting dalam mengelola pembangunan suatu daerah.
- Philip Kotler: Kinerja yang baik merupakan hal yang penting, namun tak kalah pentingnya adalah mengkomunikasikannya ke publik.
- *If they haven't heard it, then you haven't said it. It may mean your communications is ineffective.*
- Rencana kerja, kinerja, dan capaian dalam pengelolaan masalah suatu daerah tak akan berarti jika tidak diketahui publik



e government



e government



Pemakaian atau penggunaan Teknologi Informasi & Komunikasi (TIK) yang meningkatkan **HUBUNGAN DAN LAYANAN** intra pemerintah dan antara pemerintah dengan pihak-pihak lain seperti masyarakat, *investor*, *trader*, wisatawan dan stakeholder lainnya.

Masyarakat

- *open government* yang memanfaatkan berbagai media yang dapat digunakan masyarakat untuk menyampaikan pengaduan dan informasi
- Pelayanan secara digital dan komputerisasi (berbasis web dan android) dari kelahiran sampai dengan kematian penduduk Kabupaten pemalang

Investor

- Informasi potensi investasi berbasis web dan android
- Pelayanan secara digital dan komputerisasi (berbasis web dan android) perijinan investasi di Kabupaten Pemalang

Trader

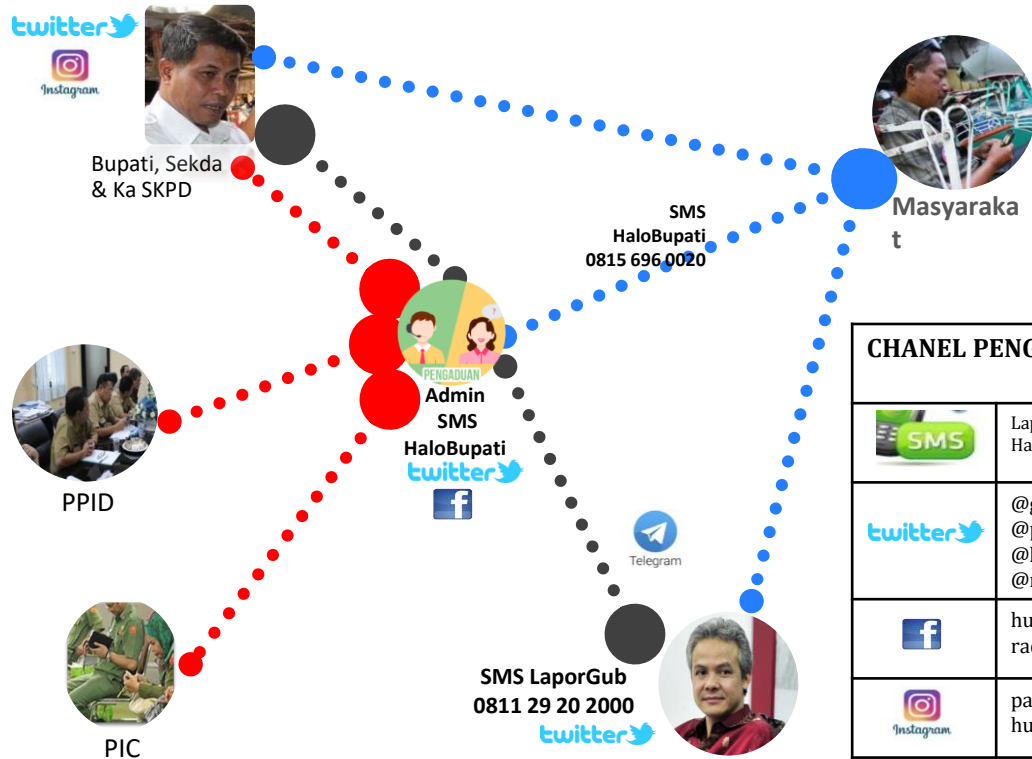
- Informasi potensi daerah berbasis web dan android
- Pelayanan secara digital dan komputerisasi (berbasis web dan android) sistem trading

Wisatawan

- Informasi Daya Tarik Wisata & Amenitas Wisata (Hotel, Restoran dll) berbasis web dan android
- Pelayanan secara digital dan komputerisasi (berbasis web dan android) sistem pariwisata (pemesanan tiket, hotel dll)

Stakeholder Lainnya

- Informasi terkait dengan berbagai informasi yang dibutuhkan masyarakat secara umum
- Pewarta, Peneliti, Komunitas, dll




Masyarakat

- **open government yang memanfaatkan berbagai media yang dapat digunakan masyarakat untuk menyampaikan pengaduan dan informasi**
- Pelayanan secara digital dan komputerisasi (berbasis web dan android) dari kelahiran sampai dengan kematian penduduk Kabupaten pemalang

CHANEL PENGADUAN

	LaporGub 0811 2920 200 HaloBupati 0815 696 0020
	@ganjarpranowo @pakjunaedi @humaspemalang @radiowiduri
	humapemalang radio swara widuri
	pakjunaedi humaspemalang

Chanel Lain (akan diintegrsikan)

	Lapor! (Layanan Aspirasi & Pengaduan Online Rakyat) telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik & Aspirasi Nasional (SP4N)
--	--

Mall Pelayanan Publik DKI Jakarta

Berkunjung ke Mal Pelayanan Publik DKI, Apa Saja yang Bisa Diurus?

Muhammad Taufiqqurahman - detikNews



Lantai 1 terdiri dari lobi-resepsionis, area tunggu, *counter* pelayanan, ATM, layanan difabel, layanan ekspres, *self service counter*, dan loket pengambilan.

Lantai 2 terdiri dari *counter* pelayanan, ruang prioritas, ruang konsultasi, *self service counter*, ruang menyusui, area bermain anak, dan Pojok Testimoni.

Lantai 3 terdiri dari ruang pelayanan unit-unit pelayanan dari kementerian, lembaga negara, BUMN, dan BUMD.

Banyuwangi Kini Punya Mal Pelayanan Publik, Layani Semua Pengurusan Dokumen di Satu Tempat

Jumat, 6 Oktober 2017 19:02 WIB



Bupati Banyuwangi, Abdullah Azwar Anas meluncurkan Mal Pelayanan Publik, Jumat (6/10/2017). Ini merupakan tempat pelayanan terpadu di mana semua pengurusan dokumen dilakukan di satu tempat tersebut.

Bupati [Banyuwangi](#), [Abdullah Azwar Anas](#) mengatakan, pada tahap awal, ada 88 jenis layanan dalam satu tempat ini. Mulai administrasi kependudukan seperti akte kelahiran dan kematian, kartu identitas anak, KTP; beragam jenis izin, BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, PDAM, pelayanan izin terkait kendaraan di SAMSAT, hingga pembayaran retribusi daerah.